

GUIDE D'ENTRETIEN

Tirer le meilleur parti de votre garantie

Les revêtements en bois Fraser font montre de diverses caractéristiques naturelles propres au bois massif. Celles-ci sont normales, mais elles peuvent varier selon la fibre du bois et l'environnement local. Si des défauts mineurs apparaissent, ils ne réduiront pas la capacité du revêtement à protéger votre maison. Quoiqu'ils ne soient pas couverts par la garantie du revêtement en bois Fraser, il est prudent d'inspecter périodiquement le revêtement et de suivre les recommandations d'entretien ci-dessous.

1 **POUSSIÈRE**

La poussière et les polluants atmosphériques se trouvent naturellement dans la plupart des milieux environnants. Ils peuvent se déposer sur le revêtement et les garnitures et créer des taches visibles sur la surface finie. À elle seule, la poussière n'empêchera pas l'enduit de finition de jouer son rôle, il est néanmoins recommandé de nettoyer le produit. Si vous décidez de le laver, nous vous recommandons d'utiliser le nettoyeur pour bois Cabot Problem Solver en suivant le mode d'emploi indiqué. Si ce nettoyeur n'est pas vendu dans votre région, communiquez avec Fraser Wood Siding (ci-après appelée Fraser) au 888 457 3898.

L'utilisation d'un nettoyeur haute pression pour nettoyer le revêtement **ANNULE LA GARANTIE**.

2 **MOISSURES**

Les spores de moisissures transportées par l'air peuvent se fixer sur les revêtements et bardeaux, y croître et s'étendre si elles trouvent assez d'humidité et de sources d'alimentation. Bien qu'il s'agisse d'un phénomène naturel, il faut veiller à enlever les spores pour que la garantie reste en vigueur.

Pour enlever des moisissures, ici encore nous recommandons d'utiliser le nettoyeur pour bois Cabot Problem Solver en suivant le mode d'emploi qui s'applique.

3 **MISE À NU DU BOIS**

Malgré la durabilité des finis appliqués en usine, il est possible que le bois naturel devienne exposé en raison d'une ébréchure, d'une bosselure, d'une égratignure ou d'une autre forme de mauvais usage ou d'abus. Si la couche de peinture est endommagée, il est possible que l'humidité pénètre le revêtement et entraîne une défaillance de l'enduit de finition. Le bois exposé doit être recouvert avec la teinture de retouche fournie avec la commande originale**. La teinture de retouche doit être appliquée sur les surfaces mises à nue. Il peut y avoir un différence de teinte donc nous recommandons d'être minutieux. Si vous n'avez plus de teinture à retouche, communiquez avec Fraser pour avoir des renseignements.

Le produit doit être reteint lorsqu'il démontre des signes de dégradation normale afin de conserver les garanties.

GUIDE D'ENTRETIEN

Tirer le meilleur parti de votre garantie

4 DÉCOLORATION

Fraser garantit, pour une durée de 20 ans, l'enduit de finition contre les craquelures, l'écaillage et les boursoufflures sous l'effet de l'altération climatique normale. La garantie ne couvre pas la décoloration qui se produira pendant la durée de vie de tous les produits teints pour l'extérieur. Les couleurs brillantes telles que le rouge et le jaune se décoloreront plus rapidement que les tons terreux. Une fois que votre revêtement aura perdu sa pigmentation au point de changer de couleur, il devrait être recouvert de peinture à parement Cabot.

5 DÉFAUTS MINEURS

Quand vous achetez un produit en bois massif, vous devez savoir qu'un petit pourcentage des planches peut avoir un ou plus d'un des défauts suivants – soulèvement central du coeur : peut se réparer facilement en coupant au ciseau le grain du bois soulevé et en reteignant la surface exposée. Retrait des noeuds : assujettir le noeud lâche et teindre à nouveau. Même s'ils sont rares, tout comme les autres défauts mineurs, ils peuvent tout de même se produire. Comme le bois est un produit naturel, nous ne garantissons pas l'absence de ces défauts et d'autres défauts mineurs.

6 SAIGNEMENT EXTRACTIF

Pendant le processus de fabrication, Fraser tente de réduire le plus possible la quantité de résine qui entre dans ses installations. Cependant, il est possible que de la gomme ou de la sève migre à la surface du produit pendant les mois d'été plus chauds. La gomme n'endommagera pas le fini et, une fois qu'elle a séché, on peut l'enlever avec de l'eau savonneuse et une brosse à poils doux. Le saignement extractif est un phénomène naturel que la garantie ne couvre pas.

7 SAIGNEMENT DE TANIN

Le tanin est une huile d'origine naturelle qui se forme dans tous les produits de cèdre. Après des périodes de forte pluie et de soleil intense, il peut migrer à la surface. Les tanins du cèdre blanc ne tacheront pas la surface et disparaîtront en 6 ou 8 semaines. Le saignement de tanin est un phénomène naturel que la garantie ne couvre pas.

***Vérifier que la teinture d'origine n'a pas gelé avant de l'utiliser pour des retouches.*