



F R A S E R

Revêtement en Bois

Beauté Exceptionnelle. Qualité Sans Compromis.

Garantie limitée 30 ans, pourriture (Applicable pour les finis lisse et les Collections Semi-transparente at Atlantique)

30 GARANTIE
ANS
CONTRE LA
POURRITURE

Fraser Specialty Products Ltd. (ci-après appelée Fraser) assure par la présente que, pendant trente (30) ans suivant la date d'achat originale, le produit désigné, si installé selon le **Guide d'installation** (incluant le guide d'entreposage du revêtement en bois) et entretenu selon le **Guide d'entretien** (disponible en ligne : www.revetementenboisfraser.com), ne va pas pourrir dans des conditions climatiques normales. La présente garantie est considérée comme nulle et non avenue si le produit entre en contact direct avec le sol ou les structures adjacentes (p. ex. un patio), ou encore s'il est immergé. La garantie ne couvre pas les défauts autres que ceux mentionnés précédemment.

Durant les trente (30) ans suivant la date d'achat, si un avis de réclamation est reçu et validé, Fraser pourra, à sa seule discrétion, dédommager le propriétaire original et subséquent, selon le cas, pour le matériel affecté seulement. Fraser se réserve le droit d'inspecter le lieu et/ou le matériel affecté. Seules les surfaces endommagées que Fraser aura approuvées pourront bénéficier de la garantie. Le propriétaire sera tenu responsable des coûts de tous travaux effectués sans l'approbation écrite de Fraser. Fraser se réserve le droit d'annuler toutes les garanties si les exigences d'installation ne sont pas respectées. Ces exigences se trouvent dans l'emballage du produit et/ou sur le site web www.revetementenboisfraser.com. Vous pouvez nous joindre par téléphone ou par l'entremise de notre site web pour les exigences d'entretien.

Modalités

La présente garantie est en vigueur pendant trente (30) ans à partir de la date d'achat du produit, sous réserve des modalités, conditions, exclusions et limitations, exigences et droits juridiques énoncés aux présentes. Cette garantie reste en vigueur pour le propriétaire initial de la maison sur laquelle le produit a été installé. Cette garantie peut être transférée au propriétaire subséquent seulement. En cas de réclamation au titre de la garantie, la période de garantie ne sera pas plus longue que les trente (30) années écoulées après la date d'achat du produit.

Tout produit jugé insatisfaisant avant l'installation, pour quelque raison que ce soit, ne doit pas être installé et il devrait être retourné au marchand de qui il a été acheté pour un possible échange. Fraser n'est pas tenu responsable de quelque façon, que ce soit de la main-d'œuvre ou des matériaux, advenant qu'un produit défectueux ou inacceptable ait été installé. De plus, Fraser n'est pas tenu responsable pour des dommages spéciaux ou ultérieurs ni pour le remplacement de matériaux ou d'accessoires (papier de construction, revêtement, fixations, etc.) connexes à l'objet de la garantie.

La présente garantie ne s'applique pas aux dégâts ni aux défauts causés par un excès de torsion, de bombement, de fendage, de plissement et de rétrécissement du matériau (selon la définition des normes de l'industrie); par la défaillance du substrat sous-jacent; par des chutes d'objet; par le manque d'entretien approprié; par les dommages accidentels; par les défauts structurels; par le feu, la foudre, les ouragans, tornades, tempêtes de vent, tremblements de terre, par la grêle ou autres cas de force majeure; par des substances chimiques nuisibles (y compris des produits de nettoyage nuisibles); par la détérioration de la surface causée par la pollution de l'air; par l'utilisation inadéquate, l'abus, le vandalisme, l'accumulation de moisissure; par l'égratignure, l'abrasion ou l'utilisation inadéquate ou abusive du produit fini en usine après son application.



F R A S E R

Revêtement en Bois

Beauté Exceptionnelle. Qualité Sans Compromis.

Toute réclamation en vertu de la présente garantie doit être soumise via notre site internet. La quantité du produit de remplacement correspondra à la quantité du produit endommagé par la pourriture, telle qu'établie par Fraser. Facture originale obligatoire.

En achetant le produit de revêtement en bois Fraser, l'acheteur comprend et accepte les droits et limites de la présente garantie.

Cette garantie remplace expressément toute autre garantie, explicite ou implicite, y compris quant à la qualité marchande et à une destination particulière. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et il se peut que vous ayez d'autres droits selon les lois applicables du territoire où la réclamation sera faite.